

龙岩市农业学校  
旅游服务与管理专业  
人才培养方案（2023）

福建省龙岩市农业学校

## 目录

一、专业名称及代码 .....	1
二、入学要求 .....	1
三、修业年限 .....	1
四、职业面向 .....	1
五、培养目标与培养规格 .....	1
(一) 培养目标 .....	1
(二) 培养规格 .....	2
六、课程设置及要求 .....	4
(一) 公共基础课程 .....	7
(二) 专业(技能)课程 .....	11
1. 专业核心基础课 .....	11
2. 专业技能选修课 .....	13
七、教学进程总体安排 .....	14
(1) 教学进程安排表 .....	14
(2) 教学计划安排表 .....	17
八、实施保障 .....	17
(一) 师资队伍 .....	18
(二) 教学设施 .....	18
(三) 教学资源 .....	19
(四) 教学方法 .....	19
(五) 学习评价 .....	19
(六) 质量管理 .....	20
九、毕业要求 .....	20

# 龙岩市农业学校

## 旅游服务与管理专业人才培养方案

### 一、专业名称及代码

旅游服务与管理（740101）

### 二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

### 三、修业年限

3年

### 四、职业面向

序号	对应职业（岗位）	职业资格要求	发证机构	专业（技能）方向
1	导游员	导游证（初级）	国家旅游局	导游讲解
2	酒店服务员	普通话证（二级）	国家测试机构	前台、客房、餐饮服务
3	旅行社计调员	旅行社计调师（助理师）	人力资源和社会保障部	旅行社计调
4	旅行社外联员	旅游咨询师（助理师）	人力资源和社会保障部	旅行社外联

### 五、培养目标与培养规格

#### （一）培养目标

1、知识:掌握旅游服务与管理基本理论知识，及相应的外语表达沟通能力，具有从事本专业实际工作的基本技能和能力。

2、能力:能胜任旅游景区、导游服务、旅行社经营与管理、旅游电子商务、旅游饭店的前厅、餐饮、客房等服务工作。

3、素质:

具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深

厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识。

具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。

具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

4、思政：本专业秉承“课程思政”的教学理念，在增强学生的专业意识基础上，锻炼学生综合职业技能，培养良好的职业精神，为后续的实习和就业奠定实践基础。将理想信念教育、爱国主义教育、传统文化教育、职业素养教育、生态文明教育等思政元素融入其中，在培养学生职业技能的同时，培养学生的爱国情怀、法制意识、社会责任、文化自信和人文精神。

## **（二）培养规格**

本专业培养与我国社会主义现代化建设要求相适应，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的心理素质，有一定的组织、协调、应变能力，掌握旅游服务与管理专业对应岗位必备的知识与技能，能从事导游、旅行社门市接待、旅行社票务、展览讲解、景区服务、酒店服务与管理等工作，具备职业生涯发展基础和终身学习能力，能胜任服务、管理一线工作的高素质技能型人才。

### 1、知识：

- (1) 掌握旅游服务及相关专业知识；
- (2) 掌握酒店服务及相关专业知识；
- (3) 掌握高级服务人才和中高级管理人才必需的文化基础知识；
- (4) 掌握基础外语及专业外语综合应用能力；

### 2、能力：

- (1) 具有良好的科学与人文素养、职业道德、服务能力；
- (2) 具有良好的语言表达、客户沟通、突发事件处理的能力；
- (3) 具有旅游景区、旅游电子商务、旅行社、导游、酒店的服务能力；
- (4) 具有基本的旅游产品咨询、接待、销售的能力；
- (5) 具有引导游客爱护环境、文明安全旅游的能力；
- (6) 具有终身学习和可持续发展的能力。

### 3、素质：

(1) 思想政治素质：有正确的政治方向；有坚定的政治信念；遵守国家法律和校规校纪；文明礼貌，诚实守信。

(2) 科学文化素质：有科学的认知理念与认知方法和实事求是勇于实践的工作作风；自强、自立、自爱；有正确的审美观；爱好广泛，情趣高雅，有较高的文化修养。

(3) 身体心理素质：有切合实际的生活目标和个人发展目标，能正确地看待现实，主动适应现实环境；有正常的人际关系和团队精神；积极参加体育锻炼和学校组织的各种文化体育活动，达到中职学生体质健康合格标准。

(4) 职业素质：热爱自己的本职工作；有较强的服务理念和服务意识；有吃苦耐劳的精神；有较强的与人沟通的技巧；亲和力的培养；礼

仪素质。

## 六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括思想政治课、文化课、体育与健康、公共艺术以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业技能课包括专业核心课、专业（技能）方向课和专业选修课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

### （一）公共基础课程

#### 1. 公共基础必修课

序号	课程名称	主要教学内容和教学要求	基本学时
1	中国特色社会主义思想	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，培育学生的思想政治学科核心素养。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中	36
2	心理健康与职业生涯	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，培育学生的思想政治学科核心素养。基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。	36

3	哲学与人生	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，培育学生的思想政治学科核心素养。阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	36
4	职业道德与法治	依据《中等职业学校思想政治课程标准（2020年版）》开设，培育学生的思想政治学科核心素养。着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	36
5	语文	依据《中等职业学校语文教学课程标准（2020年版）》开设，培养学生掌握基础知识和基本技能，强化关键能力，使学生具有较强的语言文字运用能力、思维能力、审美能力，传承和弘扬中华优秀传统文化，形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养，为学生学好专业知识和技能，提高就业创业能力和终身发展能力，成为全面的高素质劳动者和技术技能人才奠定基础。	144
6	数学	依据《中等职业学校数学课程标准（2020年版）》开设，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务。在学习数学知识和数学能力培养的过程中，使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，提高学生学习的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，形成在继续学习和未来工作中运用数学知识和经验发现问题的意识、运用数学的思想方法和工具解决问题的能力；养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神，加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。	108

7	英语	依据《中等职业学校英语课程标准（2020年版）》开设，明确新课标赋予教师教育教学方向上的新任务，即立德树人，发展英语学科核心素养，保证学业质量，突出英语学科的工具性和人文性的课程性质，从职场的语言沟通，思维感知差异，跨文化理解，自主学习四个维度帮助学生进一步学习英语基础知识，培养听、说、读、写等语言技能，初步形成职场英语的应用能力，激发和培养学生的学习兴趣，提高学生学习的自信心，养成良好的学习习惯，提高自主学习能力	108
8	信息技术	依据《中等职业学校学业水平考试计算机应用基础考试大纲》开设，通过学习计算机的应用基础知识，使学生掌握计算机操作的基本技能、办公软件应用、因特网应用、编程基础、多媒体软件应用、人工智能以及利用计算机技术获取信息、处理信息、分析信息、发布信息等；具有文字录入编辑排版能力，数据处理能力，信息获取、整理、加工能力，网上交互能力，为运用计算机学习专业课程和以后工作奠定基础。	108
9	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准（2020年版）》开设，落实立德树人的根本任务，坚持健康第一的教育理念，通过传授体育与健康的知识、技能和方法，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和特长，使学生养成终生体育锻炼的习惯，形成健康的行为和生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养，引领学生逐步形成正确的世界观、人生观和价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	144
10	艺术	根据《中等职业学校艺术课程标准（2020年版）》开设，坚持落实立德树人根本任务，使学生通过艺术鉴赏与实践等活动，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等艺术核心素养。其中，音乐鉴赏与实践部分是以培养学生的音乐审美和实践能力，提升其音乐品位为目的的音乐活动。学生通过聆听中外经典音乐作品，参与音乐实践活动，学习有关知识和技能，认识音乐的基本功能与作用，获得精神愉悦，提高审美情趣和音乐实践能力。美术鉴赏与实践部分是以培养学生的美术审美和实践能力，提升其美术品位为目的的美术活动。学生通过观察、体验、赏析、评判等活动，学习美术知识和技能，提高审美情趣和美术实践能力。	36

11	历史	依据《中等职业学校历史课程标准(2020版)》开设,以唯物史观为指导,落实立德树人的根本任务,引导学生通过历史课程学习,掌握必备的历史知识,形成历史学科核心素养,能运用唯物史观的基本观点认识并说明史事,将史事置于特定的时空环境下分析,能搜集、辨析并运用史料,对史事进行理性分析和科学评判,形成正确的历史观、国家观、民族观、文化观,树立社会主义核心价值观,养成正确的世界观、人生观、价值观。课程主要内容包括中国历史和世界历史,拓展了职业教育与社会发展,以及历史上的著名工匠。倡导多元化的教学方式,鼓励学生探究学习和合作学习,发挥学生学习的积极性、主动性和创造性。	72
----	----	--	----

## 2. 公共基础选修课

序号	课程名称	主要教学内容和教学要求	基本学时
1	语文	依据《中等职业学校语文教学课程标准(2020年版)》开设,培养学生掌握基础知识和基本技能,强化关键能力,使学生具有较强的语言文字运用能力、思维能力、审美能力,传承和弘扬中华优秀传统文化,形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养,为学生学好专业知识和技能,提高就业创业能力和终身发展能力,成为全面的高素质劳动者和技术技能人才奠定基础。	36
2	数学	依据《中等职业学校数学课程标准(2020年版)》开设,全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务。在学习数学知识和数学能力培养的过程中,使学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养,提高学生学习的兴趣,增强学好数学的主动性和自信心,形成在继续学习和未来工作中运用数学知识和经验发现问题的意识、运用数学的思想方法和工具解决问题的能力;养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神和精益求精的工匠精神,加深对数学的科学价值、应用价值、文化价值和审美价值的认识。	36

3	英语	依据《中等职业学校英语课程标准（2020年版）》开设，明确新课标赋予教师教育教学方向上的新任务，即立德树人，发展英语学科核心素养，保证学业质量，突出英语学科的工具性和人文性的课程性质，从职场的语言沟通，思维感知差异，跨文化理解，自主学习四个维度帮助学生进一步学习英语基础知识，培养听、说、读、写等语言技能，初步形成职场英语的应用能力，激发和培养学生学习英语的兴趣，提高学生学习的自信心，提高自主学习能力。	36
4	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准（2020年版）》开设，落实立德树人的根本任务，坚持健康第一的教育理念，通过传授体育与健康的知识、技能和方法，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和特长，使学生养成终生体育锻炼的习惯，形成健康的行为和生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养，引领学生逐步形成正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	72
5	中华优秀传统文化	依据《中等职业学校中华优秀传统文化课程标准》开设，帮助学生深入了解中华民族文化的主要精神，从而培养他们对祖国的情感和爱国情操；帮助他们理解和认识中华优秀传统文化的优秀要素和传统思维方式，以便帮助他们掌握多种认识方法，这在影响他们的人生、社交和工作态度以及养成良好的行为习惯方面，有所裨益。	72
6	劳动教育	以培养劳动观念、指导劳动实践、提升劳动能力为基本理念，以培养学生适应当代社会需要的核心素养和现代职场需要的核心能力为具体要求，以日常生活劳动、服务劳动、生产劳动能力的培养为教学目标。主要包括：劳动观念与劳动教育、劳动科学常识、劳动法规与劳动权益、劳动素养修炼与提升等理论知识。引导新时代学生坚定树立马克思主义劳动观，正确认识劳动的现象与本质，正确理解劳动与社会的关系，正确认识与处理中国特色劳动关系，真正懂得劳动创造价值，劳动关乎幸福人生的道理。	18

### 3. 公共基础任意选修课

序号	课程名称	主要教学内容和教学要求	基本学时
1	信息技术	依据《中等职业学校学业水平考试计算机应用基础考试大纲》开设，通过学习计算机的应用基础知识，使学生掌握计算机操作的基本技能、办公软件应用、因特网应用、编程基础、多媒体软件应用、人工智能以及利用计算机技术获取信息、处理信息、分析信息、发布信息等；具有文字录入编辑排版能力，数据处理能力，信息获取、整理、加工能力，网上交互能力，为运用计算机学习专业课程和以后工作奠定基础。	36
2	艺术	根据《中等职业学校艺术课程标准（2020年版）》开设，坚持落实立德树人根本任务，使学生通过艺术鉴赏与实践等活动，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等艺术核心素养。其中，音乐鉴赏与实践部分是以培养学生的音乐审美和实践能力，提升其音乐品位为目的的音乐活动。学生通过聆听中外经典音乐作品，参与音乐实践活动，学习有关知识和技能，认识音乐的基本功能与作用，获得精神愉悦，提高审美情趣和音乐实践能力。美术鉴赏与实践部分是以培养学生的美术审美和实践能力，提升其美术品位为目的的美术活动。学生通过观察、体验、赏析、评判等活动，学习美术知识和技能，欣赏美术作品，了解作品主题，感悟作品情感，理解作品内涵，认识美术的基本功能与作用，提高审美情趣和美术实践能力。	36

3	创新创业	<p>本课程为面向全校所有专业学生开设的公共基础课程，通过本课程的学习，让学生了解创新对于推动整个人类社会发展和进步的重要意义，帮助学生了解并掌握创新的基本理论、创新思维和创新技法，激发学生的创新兴趣和热情，并提高创新能力和水平。让学生了解创业活动过程的内在规律，了解创业过程经常遇到的问题和初创企业的特点。培育学生的创新意识，强化创业精神，以及资源整合、团队建设等创业技能，使学生能用创业的思维和行为准则开展工作，并具有创造性地分析和解决问题的能力。为学生今后的专业学习和创新创业实践打下良好基础。</p>	36
4	体育与健康	<p>依据《中等职业学校体育与健康课程标准（2020年版）》开设，落实立德树人的根本任务，坚持健康第一的教育理念，通过传授体育与健康的知识、技能和方法，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和特长，使学生养成终生体育锻炼的习惯，形成健康的行为和生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养，引领学生逐步形成正确的世界观、人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。</p>	36
5	国防特色教育	<p>以培养中职生的国防意识和综合素质为宗旨，从中职生的实际需要出发，生动、全面、系统地介绍了国防的有关知识，包括我国的国防、国防法规和动员、我国的武装力量、现代军事高技术，军事基本技能和特色国防教育几个部分，增强中职生的责任心，提升中职生的爱国热情。</p>	18
6	禁毒教育	<p>紧贴青少年的成长环境和身心特点，符合学校开展禁毒教育的工作要求，培养健康积极的人生观和价值观，旨在让青少年了解有关毒品的基本知识，能够掌握预防和拒绝毒品的技能。</p>	18

## (二) 专业（技能）课程

### 1. 专业核心基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	旅游概论	了解旅游业的发展历程，掌握旅游业性质、构成、特点、意义和作用，了解世界、我国旅游业的调控政策和最新旅游发展动态，能在工作中运用相关知识进行服务、管理和决策	144
2	旅游政策与法规	了解《旅游法》等法律、法规的相关内容；掌握景区、旅行社、导游、旅游安全、旅游投诉、合同纠纷、旅游出入境管理等相关法律、规范；能在工作中有效运用法律知识维护权益、规避风险，为将来胜任工作打下基础	72
3	旅游情景英语	了解英语情景会话的基本知识，掌握旅游服务所必须的词汇，从听、说环节入手、培养学生在服务中使用英语进行沟通的能力，为将来从事入境客源接待服务和出境旅游运作工作打下必须的基础	72
4	旅游服务礼仪	了解在日常交往中的基本礼节，掌握对客服务岗位上的礼貌服务要求，掌握商务接待礼仪的基本要求和规范，能在岗位工作和人际交往中展示良好形象，提升文明服务能力，为职业生涯发展奠定基础	36
5	旅行社运营实务	了解旅行社业发展动态、旅行社的业务范围、旅行社的成立程序、部门组成；掌握旅行社宣传、外联、计调、接待、财务等职能部门运行的基本工作流程；能开展旅行社基础业务；为将来从事旅行社经营管理打下基础	36
6	导游基础知识	了解中国历史，旅游地理、民族风俗、古代建筑、古代园林、宗教文化、饮食文化、文学艺术、风物特产相关的基本知识，提升学生在讲解和对课表达中的文化内涵；掌握对文学艺术、古代建筑、古代园林的基本赏析能力；能运用相关知识进行讲解，能帮助游客在旅游活动中了解和尊重当地民俗和宗教	72
7	中国旅游地理	了解国内主要旅游的地分区知识；能简介国内主要旅游地概况及当地主要旅游资源特色；掌握国内著名旅游资源、旅游线路介绍技能，能够为游客推荐跨地区旅游线路产品。	72

8	前厅服务与管理	使学生全面熟练掌握饭店前厅从业人员应具备的基础知识、技能以及一定的前厅管理知识；熟悉饭店前厅部运作的基本程序，了解前厅人力资源调配和质量控制的基本方法，具备熟练的对客服务能力。能创造适合分为，着重培养学生的服务意识和职业素养，对学生综合职业能力和创新能力的形成能起到重要作用。	72
9	客房服务与管理	掌握饭店客房服务与管理的基础理论和基本知识，熟悉饭店客房部运转与管理的基本程序和方法，具有熟练的清洁保养和对客服务技能，热爱并能胜任饭店客房服务与管理的工作，达到客房服务中级工的水平。	72
10	餐厅服务与管理	掌握餐饮服务与管理的基础理论和基本知识，熟悉饭店餐饮部运转与管理的基本程序和方法，具有熟练的中餐、西餐及酒水等服务技能，热爱并能胜任饭店餐饮服务与管理的工作，达到餐饮服务中级工的水平。	72
11	形体礼仪	掌握形体训练基本方法，培养学生对美的欣赏、表达和创造能力，养成良好的职业习惯。同时在校期间至少掌握一个地方舞蹈。	72
12	模拟导游	掌握地陪、全陪导游的基本工作程序，掌握不同类型景观的特征和讲解技巧、方法，熟悉接待过程中游、行、住、购、食、娱、旅途服务、突发事件应对各环节服务的实施步骤，为实地导游夯实基础，形成熟练进行标准化讲解的能力	72
13	旅游电子商务	了解旅游电子商务体系结构、旅游电子商务网络技术基础、旅游网络营销、旅游电子商务的安全、旅游电子商务支付结算，以及旅游中间商、旅游社、酒店和旅游目的地等行业部门的旅游电子商务应用。全面系统地介绍了电子商务的基本知识、相关技术以及旅游电子商务的应用。	72

14	中华茶艺	了解茶叶基础知识和中国茶文化发展演变及其精神的内涵,了解中国少数民族不同的茶俗,通过对有代表性的茶诗词的鉴赏了解中国茶文化的美学意韵,提升学生的文化素质。掌握各类常用茶的审评。简单鉴别技能,掌握品茗茶具选配、简单的茶艺表演。会演示多种茶品的冲泡、调制,品美技艺。	36
15	调酒与咖啡	了解常见酒水啤酒、白兰地、威士忌、金酒、龙舌兰、伏特加、配制酒、中国白酒…葡萄酒分类及识别品鉴和服务、经典鸡尾酒调制方法。了解酒水和咖啡的种类、掌握经典品种的制作方法,开拓新的鸡尾酒和咖啡品种。	36

## 2.专业（技能）选修课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	饭店概论	通过本课程的学习,使学生掌握饭店管理工作高级技术应用型人才必备的基本理论和专业知识,掌握饭店管理基本技能,熟悉饭店的业务流程和管理程序,综合运用所学知识,通过校内外实践训练,具备从事饭店服务与管理实际工作要求的能力,具有良好的职业素质、职业道德和爱岗敬业精神。	72
2	旅游市场营销	使学生能够掌握现代旅游市场营销的基本理论和基本知识,以能通过具体的旅游市场营销实际案例分析,将市场营销的一般原理与旅游市场营销的实践结合起来,掌握旅游市场的运行规律和操作系统,培养分析和解决实际问题的能力,为今后从事旅游营销和旅游管理以及相关的工作打下良好的专业基础。	72
3	旅游危机管理	了解自然灾害、事故灾难、社会安全事件、公共卫生事件、旅行社经营危机的类型和特征,掌握相关的自救常识、保险常识,掌握游客在旅游活动中遭遇各类旅游突发事件时的避险和应急处置方法,以及特殊旅游项目的应急常识,增强安全意识,提高应急自救、互救能力,防范和化解旅游风险	72

4	旅游服务心理学	了解旅游者的旅游行为和心理规律，掌握影响旅游者决策行为的心理因素，能运用心理学知识提高服务质量，培养良好的职业素养	72
5	导游业务	通过教与学，使学生正确认识导游服务和导游人员，掌握导游人员在旅游接待中的职责、行为规范、工作程序与标准以及导游的语言技能、服务技能、问题和事故的预防和处理方法等，提高学生的导游服务水平、应变能力和分析、处理问题的能力，从而促进学生全面发展。通过本课程的学习，为学生今后走上工作岗位从事实际导游服务工作打下坚实的基础。	72

## 七、教学进程总体安排

### (一) 教学进程安排表

课程分类	序号	课程名称	学时分配			学分	每学期周学时分配						
			理论	技能	合计		一	二	三	四	五	六	
							18周	18周	18周	18周	18周	18周	
公共基础课程	1	中国特色社会主义（含习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本）	32	4	36	2	2						岗位实习
	2	心理健康与职业生涯	32	4	36	2		2					
	3	哲学与人生	32	4	36	2			2				
	4	职业道德与法治	32	4	36	2				2			
	5	语文	128	16	144	8	2	2	2	2			
	6	数学	96	12	108	6	2	2	2				
	7	英语	96	12	108	6	2	2	2				
	8	信息技术	36	36	72	4	2	2					
	9	体育与健康	14	130	144	8	2	2	2	2			
	10	艺术	18	18	36	2	2						
	11	历史	68	4	72	4	2	2					
			小计	584	244	828	46	16	14	10	6	0	
	限定选修课	1	语文	32	4	36	2					2	
2		数学	32	4	36	2				2			

(职业 模块或 拓展)	3	英语	32	4	36	2			2		
	4	体育与健康	0	36	36	2				2	
	5	中华优秀传统文化、职业素养(含工匠精神、劳模精神、安全教育)及生态文明教育	90	0	90	5	1	1	1	1	1
	6	劳动教育	80	10	90	5	1	1	1	1	1
	小计		<b>266</b>	<b>58</b>	<b>324</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
任意选 修课 (拓展 模块)	1	信息技术	18	18	36	2		2			
	2	艺术	18	18	36	2		2			
	3	创新创业	12	24	36	2				2	
	4	体育与健康	0	36	36	2				2	
	5	国防特色教育	10	8	18	1			1		
	6	禁毒教育	10	8	18	1			1		
小计		<b>68</b>	<b>112</b>	<b>180</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	
公共基础课程合计		<b>918</b>	<b>414</b>	<b>1332</b>	<b>74</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	
	1	旅游概论	128	16	144	8			4	4	
	2	导游基础知识	68	4	72	4	4				
	3	模拟导游	68	4	72	4				4	
	4	前厅服务与管理	68	4	72	4			4		
	5	客房服务与管理	68	4	72	4				4	
	6	餐厅服务与管理	68	4	72	4			4		
	7	旅游政策与法规	68	4	72	4				4	
	8	形体礼仪	68	4	72	4	2	2			
	9	中华茶艺	32	4	36	2		2			
	10	旅游情景英语	32	4	36	2				2	
	11	中国旅游地理	68	4	72	4			4		
	12	旅游服务礼仪	32	4	36	2		2			
	13	旅游电子商务	68	4	72	4	4				
	14	调酒与咖啡	32	4	36	2	2				
	15	旅行社运营实务	68	4	72	4		4			
专业基础课小计		<b>936</b>	<b>72</b>	<b>1008</b>	<b>56</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>18</b>		
专技能 选修课	1	旅游危机管理	68	4	72	4				4	
	2	饭店概论	68	4	72	4				4	
	3	旅游市场营销	68	4	72	4				4	

	4	导游实务	68	4	72	4					4	
	5	旅游心理学	68	4	72	4					4	
	<b>专业技能选修课小计</b>		<b>340</b>	<b>20</b>	<b>360</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	
专业技 能实训 课	1	导游讲解实训	0	30	30	1	1周					
	2	餐厅服务实训	0	30	30	1		1周				
	3	客房客服实训	0	30	30	1			1周			
	4	前厅服务技能实训	0	30	30	1				1周		
	<b>专业技能实训课小计</b>		<b>0</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>4</b>	<b>1周</b>	<b>1周</b>	<b>1周</b>	<b>1周</b>		
<b>专业技能课程合计</b>			<b>1240</b>	<b>212</b>	<b>1452</b>	<b>78</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	
岗位实 习和其 他实践 活动	1	军训、入学教育	60		60	2	2周					
	2	社会实践	60		60	2		1周		1周		
	3	认识实习	30		30	1	2天	1天	1天	1天		
	4	实践教学	150		150	5		1周	1周	1周	2周	
	5	技能考证	30		30	1					1周	
	6	毕业教育	30		30	1					1周	
	7	岗位实习	<b>600</b>		<b>600</b>	20						<b>20周</b>
<b>小计</b>			<b>960</b>	<b>0</b>	<b>960</b>	<b>35</b>	<b>2周</b>	<b>2周</b>	<b>2周</b>	<b>2周</b>	<b>3周</b>	<b>21周</b>
<b>合计（周学时）</b>			<b>3118</b>	<b>626</b>	<b>3744</b>	<b>187</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	
<b>总学时</b>			<b>3744</b>									



有中等职业学校教师资格证书、专业资格证书及中级以上专业技术职务所要求的业务能力，具备良好的师德和终身学习能力，适应旅游行业发展需求，熟悉企业情况，积极开展课程教学改革；具有较强的专业能力，能够开展理实一体化教学，具有信息化教学能力；专任专业教师普遍参加教学竞赛、技能竞赛、教学改革、课题研究及“五课”教研“两课”评比等活动；平均每两年到企业实践不少于2个月；兼职教师经过了教学能力专项培训，并取得合格证书。

## （二）教学设施

学校地处龙岩市新罗区南城，校园绿树成荫、环境优美。校园占地219亩，建筑面积5.1万平方米，在校生2615多人。教学设施完备，办学条件优越，拥有现代化的教学设备和雄厚的师资力量。现有在编教职工111人，其中正高级职称1人、高级职称36人、中级职称42人，双师型教师54人，省特级教师1名，龙岩市名师6人，国家、省、市优秀教师7名，市杰出人民教师1名，龙岩市首届优秀人才2名，省级创业导师4人，省、市学科带头人6人，全国农业创业培训师资1人，获得硕士学位34人，名师工作室3个。学校拥有智能化玻璃温室大棚、制茶室与审评室、组培室、食用菌室、电脑室、畜牧兽医疾病诊断室、会计电算化、电子商务、烹饪、等48个实验实训室。

校园宽带网覆盖学校全部教学场所和各管理部门，配有闭路电视教学系统，拥有数字语音室、多媒体电教室、电脑室等实训室33个。教学仪器总值1000余万元。图书馆藏书20多万册，配有电子阅览室。

办学形式多样，专业设置实用，为适应我国工业化、城镇化、现代化对人才的需求，我校坚持以“市场为导向，以就业为中心，及时调整专业设置，坚持多种形式办学、培养多层次人才。

### **（三）教学资源**

建设“数字化校园网”“专业信息资源库”和“课程教学资源库”，依托网络教学综合平台为在校生和教师的自主学习、兼职教师的远程教学、师生在线交流、企业人员和专业教师开展技术交流与合作提供开放式服务。

### **（四）教学方法**

5E 教学法、对分课堂、案例教学法、任务驱动法、兴趣小组教学法、校企协作教学法、模拟情境教学法、角色扮演法。

### **（五）学习评价**

根据本专业培养目标和人才理念，建立科学的评价标准。

教学评价体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，即教师评价、学生互评与自我评价相结合，校内评价与校外评价相结合，过程性评价与结果性评价相结合。不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注知识在实践中运用与解决问题的能力水平。

教学评价包括理论知识、操作技能和职业素养 3 个方面。理论知识评价以笔试为主，结合课堂提问、作业综合评价；操作技能评价采用操作技能考试、技能竞赛等方法；职业素养评价采用观察、问卷、访谈等方法。

## **（六）质量管理**

教学常规质量管理制度健全并执行到位。充分利用网络和现代教育技术推行信息化管理。全面建立适应技术技能人才培养要求的质量评价和保障体系。积极探索选课制、分阶段完成学业等教学组织模式。把学生满意率、企业满意率、社会满意率作为评价的核心指标，改革教师教学质量评价办法。建立以学生作品为载体，以职业知识、职业技能与职业素养为评价核心，过程考核和结果考核相结合的课程考核评价体系。建立顶岗实习跟踪监控机制，校企共同实施顶岗实习质量管理。建立毕业生质量跟踪调查机制，关注毕业生群体与个体职业发展状况。

## **九、毕业要求**

本专业学生通过三年年限的学习，修满本专业人才培养方案所规定的学分 174 分，通过福建省学业水平合格性考试，经过毕业资格审查，达到本专业应有的素质、知识和能力等方面要求方可准予毕业。